

PROJEKT NACIONALNE I SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE U ZAGREBU

**PRIMJENA HRVATSKIH ISO NORMI (ISO 2789 I ISO 11620) ZA JEDINSTVENO
ELEKTRONIČKO PRIKUPLJANJE,
OBRADU / ANALIZU I PRIKAZ STATISTIČKIH PODATAKA O POSLOVANJU SVIH VRSTA
KNJIŽNICA**

**STRUČNI SKUP *MJERENJE KVALITETE U HRVATSKIM KNJIŽNICAMA*
RIJEKA, 28. LISTOPADA 2016.**

Zatečeno stanje

NSK u Zagrebu prikuplja statističke podatke o poslovanju knjižnica po svojim temeljnim zadaćama koje su određene: *Zakonom o knjižnicama (1997.)* i *Pravilnikom o matičnoj djelatnosti knjižnica u RH (2001.)*



Podaci o narodnim knjižnicama
<http://www.nsk.hr/maticna-sluzba-za-narodne-knjiznice/>.
Statistički podaci koji se prikupljaju godišnje djelomice su usklađeni s ISO normama.



Podaci o školskim knjižnicama na stranici
<http://www.nsk.hr/maticna-sluzba-za-skolske-knjiznice/>
- Godišnje prikupljanje



Podaci o visokoškolskim i specijalnim knjižnicama na stranici
<http://www.nsk.hr/maticna-sluzba-za-sveucilisne-visokoskolske-knjiznice/>
- Nije redovito prikupljanje

Zatečeno stanje

Važnost prikupljanja statističkih podataka potvrđena je i prijedlogom Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti, čl. 10.

Problem različitih statističkih podataka kod ujednačavanja uvodnog dijela *Strategije hrvatskog knjižničarstva : 2016.-2020.*

Odluka je bila da se uzmu podaci Državnog zavoda za statistiku – obrazac KNJ1

Zatečeno stanje

Projekt započet upravo sa zbog zatečenog stanja -
neujednačenih statističkih podataka i potrebe usporedbe
pokazatelja uspješnosti poslovanja različitih vrsta knjižnica

O Projektu – početak (I. faza)

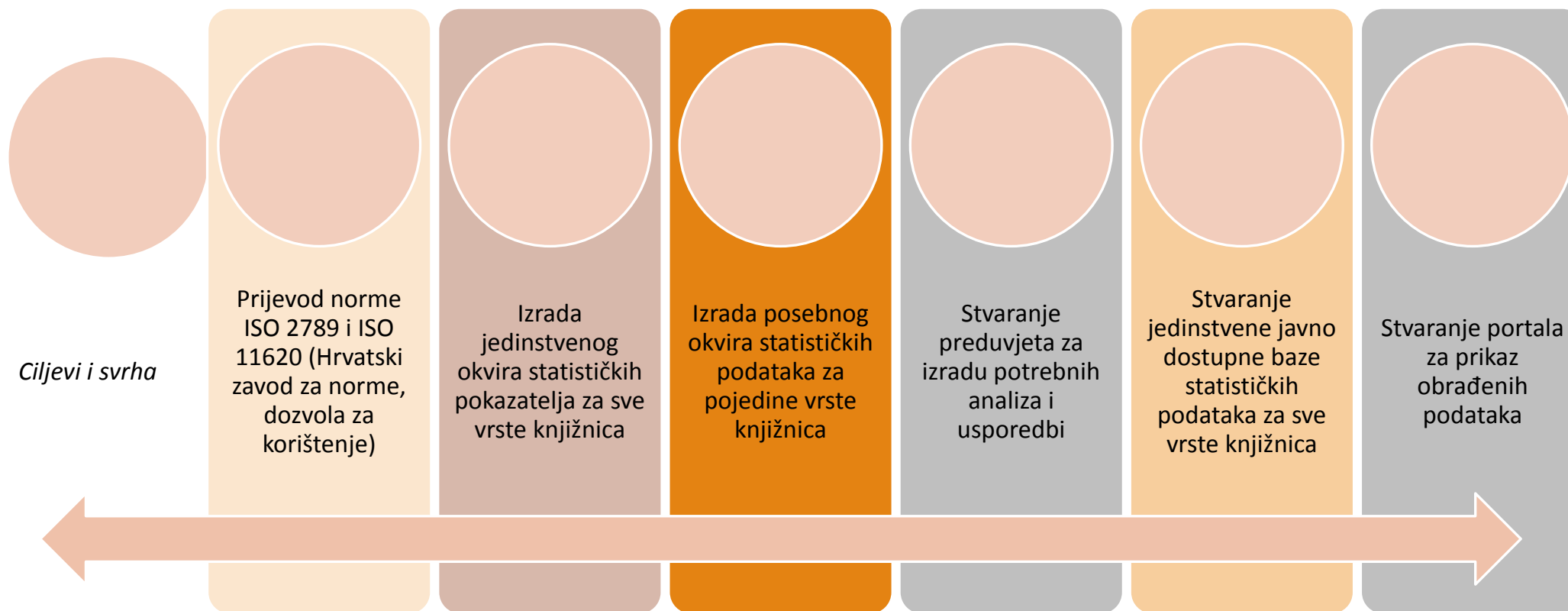
PRIMJENA HRVATSKIH ISO NORMI (ISO 2789 I ISO 11620) ZA JEDINSTVENO ELEKTRONIČKO PRIKUPLJANJE, OBRADU / ANALIZU I PRIKAZ STATISTIČKIH PODATAKA O POSLOVANJU SVIH VRSTA KNJIŽNICA

PROJEKT POČEO 2013.

Način izvođenja projekta

NSK u Zagrebu u suradnji s HKD-om i voditeljima matičnih službi za sve vrste knjižnica

O Projektu – početak (I. faza)



O Projektu (I. Faza)

Financiranje

- Ministarstvo kulture 30.000,00 (travanj 2013.)


Učestalost prikupljanja

- jednom godišnje

Prikupljeni podaci moraju biti

- usporedivi
- pouzdani
- relevantni

O projektu (I. Faza)



Temelj za izradu sustava bila je norma ISO 2789:2006 (za međunarodnu knjižničnu statistiku) i ISO 11620:2008 (za pokazatelje uspješnosti knjižnica)

U jednogodišnjem razdoblju

- izrađena aplikacija za unos podataka
- izrađena baza od 1836 knjižnica
- prevedena su oba standarda
- predložen je nastavak rada na Projektu

O Projektu (II. Faza)

Financiranje

- **Ministarstva kulture od 12.000,00 kn**



**Nastavak rada na
Projektu u 2014.**

O Projektu (II. Faza)

Učinjeno u
godini dana

- Unos podataka za testiranje
- Članovima PT dodijeljene zaporke
- Postavljen *Google Analytics* za analizu portala
- Testiranje visokoškolskih knjižnica za svoj sustav matičnosti obavila Sveučilišna knjižnica u Rijeci
- Dostavljene primjedbe Sveučilišne knjižnice Rijeka
- Dostavljene primjedbe nakon testiranja narodnih knjižnica
- Dostavljene primjedbe nakon testiranja školskih knjižnica
- Usklađenje u aplikaciji

O Projektu

- Ispitati i provjeriti funkcionalnost sustava prema upisanim statističkim podacima
- Precizirati protokole za korištenje baze podataka
- Precizirati po kojim je parametrima potrebno izvještavanje,
- Izraditi upute za korištenje sustava u pisanom i elektroničkom obliku
- Proširiti mogućnost bilježenja i unosa podataka za zbirke građe posebne vrste: manjinske zbirke, zavičajne zbirke, zbirke disertacija itd.
- Edukacija knjižnica u sustavu

Za produkcijsku fazu
ostalo je otvoreno



O Projektu

Suradnja:

Članovi projektnog tima

Hrvatsko knjižničarsko društvo,
Komisija za statistiku i vrednovanje u
knjižnicama

Državni zavod za norme

Državni zavod za statistiku

Suradnja u NSK - IT odjel

Širi projektni tim

Frida Bišćan (u početku Veronika Čelić-Tica - NSK), Liana Diković (Gradska knjižnica i čitaonica Pula), Dunja Marija Gabriel (NSK), Dunja Holcer (predsjednica HKD-a), Matilda Hraste (NSK), Zagorka Majstorović (NSK), Marina Mihalić (NSK – sada umirovljenica), Tomislav Milković (autor aplikacije – NSK), Kornelija Petr-Balog (Filozofski fakultet Osijek), Aleksandra Pikić (Filozofski fakultet Zagreb), Senka Tomljanović (Sveučilišna knjižnica Rijeka), Jasenka Zajec (NSK).

Prvi voditelj Projekta: Jelica Lešičić (otišla u mirovinu); sada voditelj: Dunja Marija Gabriel

O Projektu (III. Faza)

Temelj za izradu sustava statističkih pokazatelja na Projektu bila je norma ISO 2789:2006 (za međunarodnu knjižničnu statistiku) i ISO 11620:2008 (za pokazatelje uspješnosti knjižnica).

U međuvremenu su objavljena nova izmijenjena izdanja navedenih normi - ISO 2789:2013 i ISO 11620:2014.

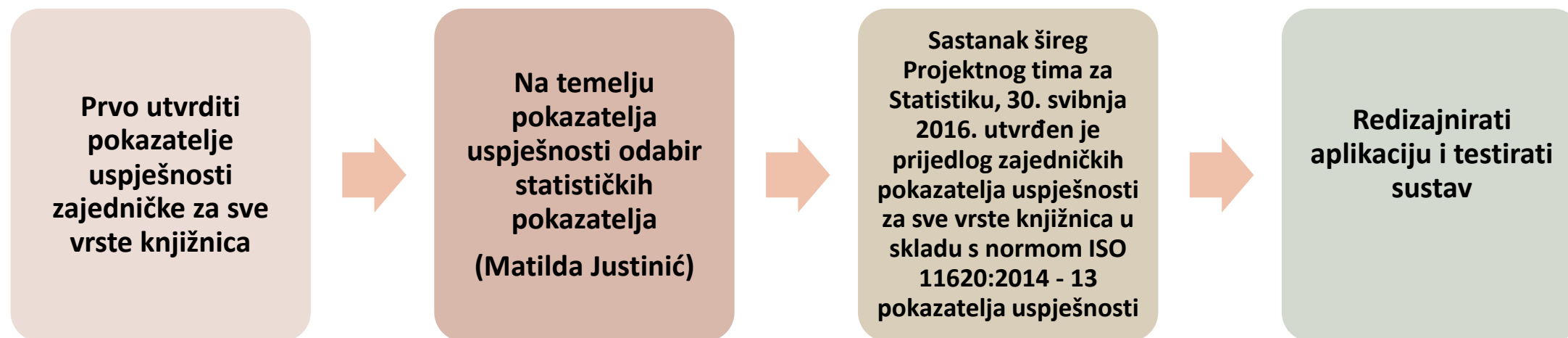
Usporedbom starih i novih izdanja normi pokazalo

- da se podacima ugrađenima u Sustav potrebno pristupiti na suvremeniji način
- potrebno je ažurirati postojeće statističke kategorije te ugraditi one koje nedostaju

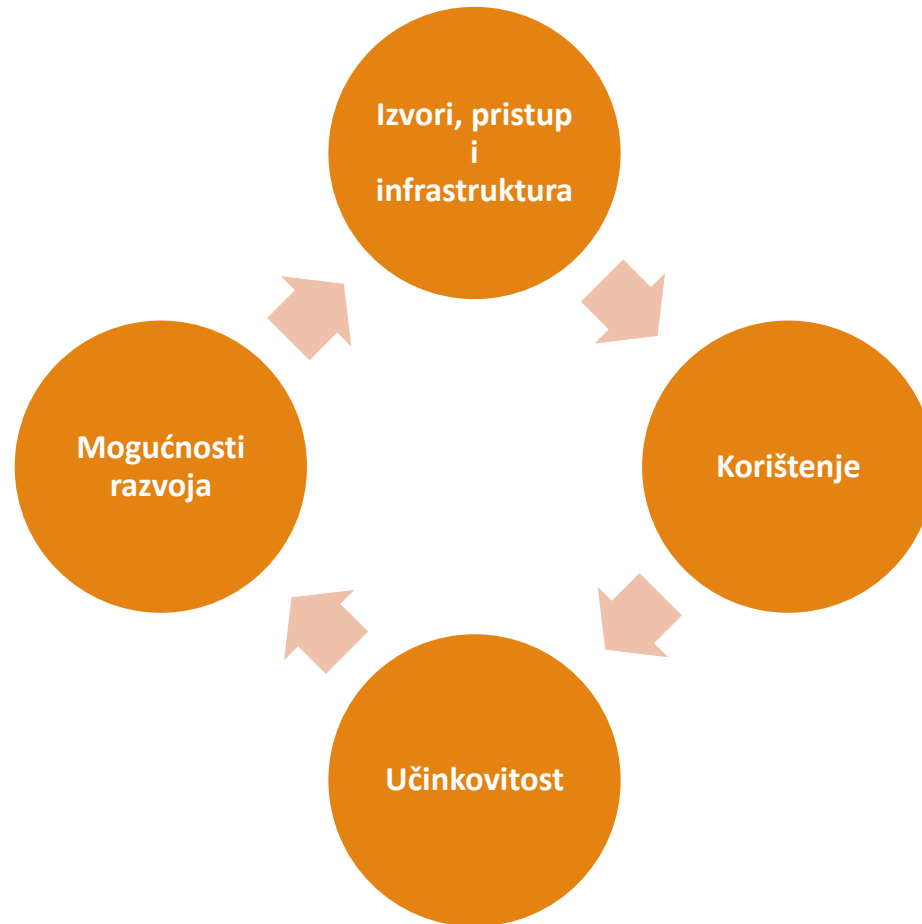
O Projektu (III. Faza)

Odlučeno je redefinirati aplikaciju na temelju novih standarda

O Projektu (III. Faza)



Pokazatelji uspješnosti - podjela



Pokazatelji uspješnosti – *Izvori, pristup i infrastruktura* (ISO 11620:2014, B.1)

Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi (B.1.2.4)

Prostor za korisnike po korisniku (B.1.3.1)

Osoblje po korisniku (B.1.4.1)

Pokazatelji uspješnosti – Korištenje (ISO 11620:2014, B.2)

Posudba po korisniku (B.2.1.2)

Broj preuzetih jedinica sadržaja po korisniku (B.2.1.4)

Posjete knjižnici po korisniku (B.2.2.1)

Korisničko pohađanje knjižničnih događanja (B.2.2.4)

Pokazatelji uspješnosti – Korištenje (*ISO 11620:2014, B.2*)

Broj korisničkih edukacija po korisniku (B.2.2.5)

Postotak dosegnute ciljane populacije (B.2.4.1)

Pokazatelji uspješnosti -Učinkovitost (ISO 11620:2014,B.3)

Trošak po korisniku (B.3.4.1.)

Pokazatelji uspješnosti – Mogućnosti razvoja(ISO 11620:2014, B.4)

Broj sati pohađanja predavanja formalnog obrazovanja po članu osoblja (B.4.2.)

Postotak knjižničnih sredstava zaprimljenih posebnim dotacijama ili stvorenim prihodom (B.4.3.1)

Postotak institucionalnih sredstava dodijeljenih knjižnici (B.4.3.2)

Statistički pokazatelji - aplikacija

Sukladno utvrđenim pokazateljima uspješnosti redefinira se aplikacija sa statističkim pokazateljima

Ažurirat će se podaci u bazi knjižnica

Izrađuju se upute za unos podataka

Ponovo će se testirati sustav



Odaberite knjižnicu:

Naziv knjižnice: **Opći podaci knjižnice**

Prostor, pristup, oprema

Knjižnična građa

Korištenje i korisnici

Financiranje i djelatnici

Statistički pokazatelji

Impresum

Vrsta knjižnice:* Naziv matične ustanove (za spec. knjižnice): Telefon: Faks: Mrežna adresa: Mjesto:* Županija:* Godina osnivanja:

Ime i prezime :

Ravnatelj/voditelj/pročelnik*

Elektronska pošta:

Odgovorna osoba***Voditelj-ica matične službe***

Korisnik svri



Statistički pokazatelji

Vrsta: Sveučilišna

Županija: Primorsko-goranska

Opći podaci knjižnice

Prostor, pristup, oprema

Knjižnična građa

Korištenje i korisnici

Financiranje i djelatnici

Statistički pokazatelji

Impresum

Opći podaci Prostor, pristup, oprema Knjižnična građa Korištenje i korisnici

1 of 1 Find | Next

Naziv knjižnice	Fond								Nabava
	Fond	Knjige	E-knjige	Ser. publikacije	E-Ser. Publikacije	Neknjižna građa	Neknjižna građa digitalna	Ostala građa	
Sveučilišna knjižnica Rijeka	446494	372453	1265	74041	30	3261	1855	1145	8156

Korisnik svri

Odjava



Statistički pokazatelji

Vrsta: Županija:

Opći podaci knjižnice

Prostor, pristup, oprema

Knjižnična građa

Korištenje i korisnici

Financiranje i djelatnici

Statistički pokazatelji

Impresum

Korisnik svri

Odjava

Opći podaci Prostor, pristup, oprema Knjižnična građa Korištenje i korisnici

1 of 1 Find | Next

Naziv knjižnice	Telefon	E-adresa	Mjesto	Ravnatelj/ica
Knjižnica Ekonomskog fakulteta Rijeka	051 355 174; 051 355 175; 051 355 176	https://www.efri.uniri.hr/hr/knjiznica	51 000 Rijeka	Vesna Knez
Knjižnica Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija	051 294 751	http://www.fthm.uniri.hr/index.php/biblio-obavijesti	51410 Opatija (Ika)	Snježana Hordov Rubinić
Knjižnica Filozofskog fakulteta Rijeka	051 265 615	http://www.ffri.uniri.hr/hr/knjiznica.html	51 000 Rijeka	Gabrijela Štimac-Rajaković (2014. Verica Lulić)
Knjižnica Građevinskog fakulteta Rijeka	051 265 914	http://www.gradri.uniri.hr/hr/knjiznica.html	51 000 Rijeka	Jadranka Martić
Knjižnica Medicinskog fakulteta Rijeka	051 651 123; 051 651 199	http://www.medri.uniri.hr/knjiznica/index.html	51 000 Rijeka	Bosa Licul
Knjižnica Pomorskog fakulteta Rijeka	051 214 605, 051 338 411	http://www.pfri.uniri.hr/knjiznica/	51 000 Rijeka	Dolores Markotić
Knjižnica Pravnog fakulteta Rijeka	051 359 696	http://pravri.uniri.hr/hr/knjiznica.html	51 000 Rijeka	Prof. dr. sc. Eduard Kunštek, dekan
Knjižnica Tehničkog fakulteta Rijeka	051 651 422	http://www.riteh.uniri.hr/ustroj/knjiznica/	51 000 Rijeka	Marta Lončarević
Knjižnica Veleučilišta u Rijeci	051 353 727	http://www.veleri.hr/?q=node/12	51 000 Rijeka	dr. sc. Dušan Rudić
Podružnica Kampus Sveučilišne knjižnice Rijeka	051 265 891	http://kampus.svkri.uniri.hr/	51 000 Rijeka	Senka Tomljanović, ravnateljica SVKRI



Sveučilišna knjižnica Rijeka

Korištenje i korisnici

Opći podaci knjižnice

Prostor, pristup, oprema

Knjižnična građa

Korištenje i korisnici

Financiranje i djelatnici

Statistički pokazatelji

Impresum

Broj korisnika

Ukupan broj potencijalnih korisnika * : 17165

Ukupan broj članova * : 3164

Od toga, ukupan broj novoupisanih članova : 1178

Od toga, ukupan broj aktivnih članova * : 3766

Posudba

Posudba * : 28948

Posudba izvan knjižnice : 25778

Posudba u knjižnici : 3170

Međuknjižnična posudba (MKP) : 375

Knjižnične usluge

Informacijski zahtjevi * : 1222

 Mrežna stranica knjižnice

Broj virtualnih posjeta : 761074

 Društvene mreže Informacijske usluge putem e-pošte ili web obrasca Usluge za osobe s invaliditetom i s posebnim potrebama

Edukacija korisnika

Održane edukacije * : 3

Polaznici : 48

Skupine uz stručna vodstva : 25

Izložbe * : 0

Programi/događanja : 22

Korisnik: svri

Odjava

Spremi promjene

Obrisi sav tekst

Projekt - dalje

Prijava Projekta za dodatna sredstva u MK

Sredstva usmjeriti na edukaciju i promociju Projekta

Probni unos statističkih pokazatelja za sve knjižnice za 2016.

Edukacije knjižnica u sustavu

Produksijska faza - unos statističkih podataka za 2017.

Projekt - dalje

Sukladno iskazanim potrebama širenja pokazatelja uspješnosti za pojedine vrste knjižnica to će se realizirati nakon uspješno provedene produkcijske faze za sve vrste knjižnica.

Hvala na pažnji!